



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última modificação: 08 de dezembro de 2021

Seja bem-vindo(a) à CLOE!

INTRODUÇÃO

Olá! Esta é a Política de Privacidade da Camino Learning Platform (“CLOE”), que tem como objetivo apresentar as possibilidades de tratamento de dados pessoais pela Camino Education Corp Brazil S.A. (incluindo suas sociedades controladas, controladoras e/ou sob controle comum, “Camino” ou “nós”), sociedade anônima, inscrita sob o CNPJ nº 32.303.888/0001-28, com sede na Rua Clélia, 680, Bairro de Água Branca, CEP 05042-000, São Paulo – SP, em razão do oferecimento dos serviços e do uso da CLOE, em meios digitais ou não (“Política de Privacidade” ou “Política”).

A Camino respeita a sua privacidade e reconhece o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais na sua interação com a CLOE e com a Camino. Portanto, recomendamos que leia atentamente esta Política.

Ao acessar ou utilizar os serviços e produtos da CLOE, você manifesta estar ciente desta Política de Privacidade, que rege sua relação com a Camino. Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição desta Política, solicitamos que não acesse, nem utilize de qualquer modo a CLOE. A utilização da CLOE, de forma parcial ou integral, implica na aceitação **total** desta Política de Privacidade.

Esta Política deve ser lida por você em conjunto com os Termos de Uso da CLOE (“Termos de Uso” ou “Termos”), que apresentam informações gerais sobre o acesso e utilização do conteúdo e funcionalidades da CLOE. Os termos aqui empregados estão definidos nesta Política, na **Seção 2**, e/ou nos Termos de Uso.

Esta Política se aplica a todas as marcas, produtos e serviços oferecidos no âmbito da CLOE ou que sejam de qualquer forma relacionados à CLOE e que não têm políticas de privacidade separadas.



1. SOBRE A CLOE

1.1. A CLOE é a plataforma digital de aprendizagem ativa completa da Camino, desenvolvida com o objetivo de apoiar escolas das redes pública e privada em sua evolução educacional. A CLOE baseia-se em um modelo instrucional de aprendizagem ativa, e oferece conteúdos educacionais completos no ensino básico, além de outras funcionalidades como mural, portfolio, cursos de formação de professores e assessoria pedagógica.

1.2. A Camino pode adotar iniciativas junto a agentes e entidades de educação, do setor público e do setor privado em prol da CLOE. Assim, as atividades da CLOE incluem, mas não se limitam às ações realizadas no âmbito da plataforma, podendo incluir outras ações comerciais e negociais da Camino, em prol do desenvolvimento, implantação e acompanhamento da CLOE nas mais diversas escolas. Esta Política se aplica ao conjunto de atividades realizadas em prol da CLOE, salvo disposição contrária.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Os termos descritos nesta Política têm os seguintes significados:

- (i) “CLOE” se refere à Camino Learning Platform, plataforma desenvolvida por, e de propriedade da, Camino, que é licenciada a escolas públicas e privadas e seus Usuários, para uso educacional, nos moldes previstos em contrato específico.
- (ii) “Escola Contratante”, “Escola Potencialmente Contratante” ou “Escola” se refere a escolas com as quais a Camino possui (ou possa possuir) relacionamento comercial para fins de licenciamento e uso da CLOE, bem como promoção de seus produtos e serviços.
- (iii) “Usuário” se refere ao indivíduo que acessa e utiliza quaisquer das funcionalidades da CLOE. Os Usuários incluem, mas não se limitam a, Alunos, Pais ou Responsáveis e Representantes das Escolas, conforme definições abaixo.
- (iv) “Representante da Escola” se refere a qualquer representante comercial, colaborador ou terceiro relacionado à Escola Contratante ou Potencialmente Contratante, o que inclui professores, coordenadores, diretores, funcionários da secretaria e administração da Escola.

- (v) “Aluno” se refere aos alunos das Escolas Contratantes ou Potencialmente Contratantes. Em geral, os Alunos são menores de idade (crianças ou adolescentes).
- (vi) “Pais ou Responsáveis” são os pais ou responsáveis legais dos Alunos.
- (vii) “Conteúdo” se refere a qualquer conteúdo, produto, serviço e funcionalidade disponibilizados na CLOE, incluindo seu acervo digital e materiais de aprendizagem.
- (viii) “Dado pessoal” é qualquer informação que identifique você ou permita te identificar. Dados anonimizados não são considerados dados pessoais.
- (ix) “Dado anonimizado” se refere ao dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- (x) “Dado pessoal sensível” se refere ao dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- (xi) “Tratamento” é toda atividade realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- (xii) “Titular” se refere à pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de Tratamento.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1. A Camino coleta os dados pessoais mencionados abaixo para que possa desempenhar suas funções e oferecer seus melhores serviços relacionados à CLOE. Todos os dados pessoais coletados estão relacionados com as finalidades descritas na **Seção 5**.

- (i) **Dados pessoais de Alunos:** são coletados dados como nome, data de nascimento, fotografia, cidade, instituição de ensino (Escola), turma, identificador ou registro de aluno, informações ou conteúdos criados e/ou compartilhados pelo Aluno, bem como informações sobre o uso da plataforma, o que inclui forma de navegação na plataforma, interações com terceiros, acesso a quaisquer conteúdos através da

CLOE, frequência e duração de suas atividades, resultados de avaliações e atividades, bem como quaisquer outras modalidades de interação e utilização.

- (ii) **Dados pessoais de Pais ou Responsáveis:** nome, CPF, e-mail e telefone.
- (iii) **Dados pessoais de Representantes das Escolas:** nome, CPF, ocupação, formação, telefone, e-mail, instituição com a qual o Representante possui vínculo e dados presentes em comunicações com a Camino, conforme aplicável.
- (iv) **Dados de navegação e de dispositivos de Usuários:** são dados coletados enquanto o Usuário acessa ou utiliza a CLOE, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios; dados técnicos, como os computadores, telefones e outros dispositivos por meio dos quais o Usuário instala ou acessa a CLOE; o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 4G, LTE) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo; o tipo do navegador e o sistema operacional; ou mesmo dados gerados a partir de **comportamentos e** qualquer interação dos Usuários em sistemas ou funcionalidades da CLOE, ou outras entidades a ela vinculadas mediante contrato ou vínculo técnico.

3.2. Caso você não forneça à Camino alguns dos dados pessoais solicitados, é possível que a Camino não seja capaz de oferecer determinados serviços a você, especialmente no que se refere ao acesso e uso da CLOE.

4. FORMAS DE COLETA DOS DADOS PESSOAIS

4.1. A Camino coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:

- (i) **Dados que você compartilha com a Camino:** são dados que você nos fornece através de acesso, uso ou qualquer interação com a CLOE, dentro ou fora das funcionalidades da CLOE, bem como em razão de contato com a Camino, o que inclui, mas não se limita a contatos pedagógicos, comerciais, inscrições em eventos, formulários de contato, *landing pages*, entre outros.
- (ii) **Quando você utiliza a CLOE:** em meios eletrônicos, são coletados dados por meio de cookies e outras tecnologias similares, incluindo dados de aparelhos e dispositivos utilizados para navegar na CLOE, bem como dados de visualização de páginas dentro da plataforma e informações referentes ao seu uso de determinadas funcionalidades da CLOE.

- (iii) **Enviados pelas Escolas Contratantes da CLOE:** a Escola Contratante nos envia dados de Alunos, de Pais ou Responsáveis e de Representantes das Escolas, no limite do permitido por lei e para cumprir com as finalidades descritas na **Seção 5**.
- (iv) **Enviados pelas Escolas Potencialmente Contratantes da CLOE:** a Escola Potencialmente Contratante pode nos enviar dados pessoais, dentro do estritamente necessário para avaliação de condições negociais e comerciais da CLOE e nos limites das finalidades descritas na **Seção 5**.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

5.1. Os dados e informações coletados pela Camino no âmbito da CLOE poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

Viabilizar relacionamentos comerciais da Camino

- (i) **Entrar em contato com você**, com a Escola Contratante ou Potencialmente Contratante da CLOE, para fins de oferecimento ou acompanhamento dos produtos e serviços relacionados à CLOE.
- (ii) Viabilizar e **celebrar contratos** relacionados à CLOE, incluindo contrato de licenciamento para uso da CLOE pelas Escolas.
- (iii) Participar de procedimentos anteriores ou de qualquer modo necessários para o oferecimento da CLOE, o que inclui a **participação em processos licitatórios** junto ao Poder Público, quando aplicável.
- (iv) **Acompanhar e orientar a implementação da CLOE nas Escolas**, bem como auxiliar em procedimentos de gestão, manutenção e atualização da plataforma e seus serviços pedagógicos.
- (v) Elaborar **estratégias de negócios** e realizar atividades comerciais relacionadas ao oferecimento e uso da CLOE pelas Escolas, tal como a verificação de condições comerciais e econômicas relacionadas à Escola, ao contrato ou a potenciais contratos, às partes envolvidas ou potencialmente envolvidas no contrato.

Efetuar e manter o seu cadastro na CLOE



- (vi) Permitir que a Camino viabilize o seu acesso e uso da CLOE, o que inclui seu **registro e identificação**, bem como a **criação e manutenção do cadastro** do Usuário na CLOE.
- (vii) Montar o seu perfil cadastral e, com isso, mapear os seus interesses e aproveitamentos educacionais na CLOE.

Gerenciamento e disponibilidade da CLOE

- (viii) **Adequar o Conteúdo e funcionalidades da CLOE** ao acordado com a Escola Contratante e seu perfil cadastral, o que pode incluir a manutenção de registros escolares, para propósitos educacionais.
- (ix) Oferecer **canais e meios de suporte técnico** relacionados ao cadastro, recuperação de senha e/ou outras funcionalidades da CLOE, bem como **oferecer canais de atendimento para suporte pedagógico** ou de qualquer forma relacionado à qualidade do Conteúdo da CLOE.
- (x) Conduzir **atividades financeiras relacionadas à CLOE**, o que inclui a realização de cobranças de pagamentos referentes ao uso da CLOE, bem como comunicações e procedimentos necessários para a cobrança.
- (xi) Disponibilizar a CLOE aos Usuários e oferecer recursos técnicos que viabilizam interações na CLOE, bem como realizar operações de manutenção e apoio da plataforma.

Garantir a segurança dos procedimentos relacionados à CLOE

- (xii) Auxiliar na **verificação de cadastros e atividades** e proporcionar segurança dentro e fora da CLOE, investigando atividades suspeitas ou violações à Política de Privacidade, Termos de Uso, políticas ou contratos da Camino.
- (xiii) Auxiliar na verificação e garantia da **segurança e observância das normas de conduta ética** da Camino, dentro e fora da CLOE, o que pode incluir o recebimento de denúncias e realização de investigações em processos de diligência, que buscam garantir o estabelecimento de relações comerciais sólidas e seguras entre a Camino e seus parceiros de negócios.
- (xiv) Proteger a segurança de qualquer pessoa, bem como os direitos e a propriedade da Camino, incluindo para impor os Termos de Uso e quaisquer outros termos com os quais você tenha concordado.



- (xv) Analisar e solucionar problemas técnicos e/ou relacionados a fraude e segurança da CLOE.

Realizar comunicações sobre a CLOE

- (xvi) Aprimorar as **iniciativas comerciais e promocionais da Camino**, nos limites permitidos por lei, o que inclui a realização de campanhas de marketing e/ou o envio de comunicações comerciais.
- (xvii) Permitir o **envio de avisos referentes à CLOE** e políticas da Camino, a fim de permitir que você explore todas as funcionalidades oferecidas pela Camino e esteja atualizado sobre os termos aplicáveis às relações entre a Camino e você.
- (xviii) Realizar **campanhas em redes sociais**, com base na análise dos interesses e comportamentos dos públicos-alvo da CLOE.
- (xix) **Produzir eventos com objetivo de promover a CLOE e a Camino**, tais como cursos, palestras, workshops e outros eventos no geral, em ambientes relacionados à educação, bem como contatar possíveis interessados, incluindo Escolas Potencialmente Contratantes, para divulgação desses eventos e envio de comunicação de marketing.

Aprimoramento da CLOE, desenvolvimento de estudos, dashboards e soluções

- (xx) **Sistematizar os modos de uso de Usuários**, relacionando e cruzando dados, como usos de conteúdos disponibilizados pela Camino, conteúdos produzidos pelo Usuário, interações com outros Usuários, ou quaisquer outras atividades empreendidas no uso da CLOE.
- (xxi) **Desenvolver estudos e análises sobre interessados nos eventos, serviços e produtos da CLOE**, privilegiando, sempre que possível, o uso de dados agregados, estatísticos ou anonimizados, para melhor compreender seus interesses, necessidades e preferências e, com isso, otimizar o oferecimento da CLOE, inclusive em relação ao acervo digital e materiais didáticos educacionais disponibilizados, oportunidades de negócios, contratação e expansão da CLOE, entre outros.
- (xxii) Gerar e prestar serviços educacionais decorrentes de **análises, relatórios e dados individualizados** e/ou agregados referentemente a uma mais Escolas Contratantes a respeito do plano de uso, uso e aprendizagem decorrente do uso da plataforma e seus serviços educacionais pelos Usuários, que poderão ser disponibilizados para Escolas

Contratantes, desde que as Escolas cumpram com normas de proteção de dados e ofereçam o mesmo nível de proteção que a Camino

- (xxiii) Aperfeiçoar produtos e/ou serviços existentes, tais como relatórios de uso e dashboards, e desenvolver novas funcionalidades com relação a eles.
- (xxiv) Realizar testes e atividades voltadas para o desenvolvimento do software da CLOE e dos serviços educacionais relacionados.

Outras finalidades

- (xxv) Compartilhar as informações com **terceiros** na medida do necessário para viabilizar as finalidades descritas nesta Política e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
- (xxvi) Compartilhar as informações no âmbito de **outras plataformas, produtos e serviços que fazem parte da Camino**, ou de grupo econômico ao qual a Camino possa vir a pertencer, a fim de beneficiar você e os demais Usuários e viabilizar o acesso ao Conteúdo e uso das funcionalidades da CLOE, de maneira coordenada com as demais empresas.
- (xxvii) Permitir **auditoria legal** para fins de investimentos, operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da Camino, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da Camino ou seus ativos sejam alterados.
- (xxviii) Para cumprir **obrigações legais e regulatórias** aplicáveis, bem como para defesa da Camino ou resposta a solicitações judiciais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a Camino entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral.
- (xxix) Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

5.2. Com o término do tratamento de dados pessoais, os dados pessoais serão eliminados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;



- (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados pessoais previstos na legislação aplicável; e
- (iv) Anonimizados os dados, para uso exclusivo do controlador, sendo vedado seu acesso por terceiro.

6. COMPARTILHAMENTO

5.1. Os dados coletados pela Camino no uso da plataforma CLOE poderão ser compartilhados com seguintes terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável, e unicamente para as finalidades acima descritas:

- (i) Fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros, na medida em que forem necessários para o auxílio no **oferecimento, suporte ou operação da CLOE** (ex.: fornecedores ou desenvolvedores de software, sistemas e soluções, empresas que fornecem serviços de guarda de documentos e informações ou armazenamento em nuvem), para as finalidades acima descritas.
- (ii) **Escolas Contratantes e/ou Potencialmente Contratantes** da CLOE, dentro dos limites legais e conforme necessário para o oferecimento e operação da CLOE.
- (iii) Empresas ou órgãos responsáveis pelo desenvolvimento ou execução de procedimentos relacionados à **licitação e contratos com o Poder Público**.
- (iv) Empresas e/ou prestadores de serviços que possam auxiliar, viabilizar ou realizar comunicações com você e/ou **atividade de marketing**, com base em interesses ou atividades similares, respeitados os limites da legislação aplicável, especialmente no que diz respeito ao princípio da não-discriminação, e conforme o seu consentimento prévio e específico, quando necessário.
- (v) Terceiros que apresentem interesses legítimos, tal como em procedimentos de auditoria, combate à fraude e incidentes de segurança.
- (vi) **Autoridades administrativas, judiciárias ou arbitrais**, ou qualquer outra autoridade relacionada, na medida necessária para responder a solicitações ou exigências específicas, se a Camino entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em legislação aplicável ou por decisão judicial, administrativa ou arbitral, e para viabilizar o **cumprimento e a execução de obrigações legais e regulatórias**, através de exigências de compartilhamento dos dados pessoais com as autoridades competentes dentro do estritamente necessário.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES



7.1. Tecnologias como cookies, pixel tags, identificadores de dispositivo ou outros e armazenamento local ("Cookies e tecnologias semelhantes") são usadas durante a sua navegação na plataforma da CLOE para transmitir, proteger e entender Conteúdos e anúncios, dentro e fora da plataforma.

7.1.1. Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do Usuário, celular ou outro dispositivo. Pixel tags (também conhecidos como GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para os parceiros da Camino. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

7.1.2. Armazenamento local é uma tecnologia padrão da indústria que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa. Alguns exemplos incluem dispositivos ou armazenamento local HTML5 e caching.

7.2. Essas tecnologias poderão ser usadas, entre outros, para permitir que a Camino apresente os conteúdos e ofertas mais relevantes para você, aprimorar o Conteúdo e demais funcionalidades da CLOE, e ajudar a manter estes seguros.

7.3. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar na medida em que a plataforma é melhorada e atualizada, mas eles geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Responsável por indicar que o Usuário está conectado, para que seja possível oferecer os recursos apropriados, bem como para entender como você usa a CLOE.
Segurança e integridade do site	O objetivo é ajudar a manter a segurança da CLOE, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e

	ajudando a detectar atividades que violam os Termos de Uso.
Anúncios, ideias e medição	Responsável por analisar comportamento de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para o Usuário e analisar produtos e serviços e o uso dos mesmos. Por exemplo, é possível usar um cookie para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar cookies ou outras tecnologias semelhantes para determinar se a Camino exibiu um de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como o Usuário interage com ele.
Recursos e serviços do site	Responsável por ajudar a fornecer produtos e serviços, por exemplo, quando o Usuário viu ou interagiu com determinado Conteúdo, e fornecer a ele outros <i>plug-ins</i> sociais, outras experiências e conteúdos personalizados ou fazer sugestões.
Desempenho	O objetivo é proporcionar a melhor experiência de navegação possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade a plataforma da CLOE é carregada por usuários em diferentes dispositivos, localidades ou contextos. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no seu navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
Análises e pesquisas	O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar produtos e serviços, incluindo quando o Usuário acessa a CLOE ou outros sites e aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar Cookies ou tecnologias semelhantes (incluindo

	informações do seu dispositivo) para entender como o Usuário está usando a plataforma e melhorá-la, podendo ser compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros da Camino.
--	---

7.4. É possível que você gerencie preferências de Cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador, recusando ou excluindo alguns deles. No entanto, essa opção poderá comprometer ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que integram a plataforma e o Conteúdo.

7.5. A Camino conta com o auxílio de ferramentas para otimizar a sua jornada na CLOE. Essas ferramentas são o Hotjar e o Google Analytics, que são soluções amplamente difundidas no ambiente virtual, e rastreiam o comportamento do usuário de modo a auxiliar na elaboração de conteúdos mais atraentes e personalizados. As Políticas de Privacidade dos mantenedores dessas duas ferramentas estão disponíveis e podem ser verificadas nos seguintes endereços eletrônicos: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> e <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pt-BR>.

8. SERVIÇOS DE TERCEIROS

8.1. O Conteúdo e as funcionalidades da plataforma da CLOE poderão conter links para e de produtos de parceiros, empresas afiliadas e terceiros no geral, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, a presente Política se limita às atividades da própria CLOE.

8.2. Embora busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a Camino não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, recomendamos que você leia os termos e políticas externos antes de fornecer a terceiros qualquer dado pessoal.

8.3. A Camino firmou contrato de parceria comercial e tecnológica com a AIO Educação Ltda. (“AIO”), empresa especializada na disponibilização de simulados, recomendações de estudos, trilhas individualizadas, listas de exercícios e relatórios voltados ao ENEM (“Solução AIO”). A parceria entre a Camino e a AIO tem por objetivo integrar a Solução AIO à Cloe, de tal modo que dados pessoais dos usuários matriculados no Ensino Médio sejam compartilhados entre as partes. A AIO disponibiliza seus preceitos de privacidade



na sua Política de Privacidade, disponível no endereço eletrônico <https://www.aio.com.br/privacy>, e que passa a integrar este documento para os devidos fins e sob sua responsabilidade

9. PROTEÇÃO DA SENHA PELOS USUÁRIOS

9.1. A conta do Usuário na CLOE é protegida por uma senha intransferível, que existe para privacidade e segurança dos Usuários e das informações relacionadas a sua conta e cadastro. O Usuário deverá prevenir o acesso não autorizado através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador, dispositivo e navegador.

9.2. A senha de acesso à conta de Usuário é armazenada nos bancos de dados da Camino, com o emprego de tecnologias que garantem sua segurança e confidencialidade. Isso significa que a Camino nunca solicitará senha de acesso à conta de Usuário na CLOE por e-mail ou telefone.

9.3. O Usuário também será responsável por todas as atividades realizadas com o uso da sua senha. Caso ocorra o uso indevido ou suspeita de uso indevido de sua senha ou a quebra de segurança da senha, o Usuário deverá informar a Camino sobre esse fato imediatamente, através das informações de contato disponibilizadas nas “Disposições gerais”, ou dos canais disponibilizados na CLOE.

9.4. Para garantir a segurança dos usuários crianças e adolescentes que estejam em ambiente escolar quando da necessidade de “reset” de senha, tal procedimento será sempre acompanhado de um professor responsável, devidamente cadastrado na CLOE. Nesta hipótese, após solicitação do professor, será (i) emitida uma senha provisória com validade de 24 (vinte e quatro) horas, e (ii) enviada comunicação a o responsável legal via plataforma, para que proceda ao cadastro da nova senha definitiva.

10. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

10.1. Ao tratar os seus dados pessoais, a Camino se esforçará para armazená-los e mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, seus dados pessoais serão armazenados com emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.



10.2. A Camino sempre busca fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que empregam alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que estejam de acordo com esta Política de Privacidade e demais políticas da Camino.

10.3. Para qualquer operação relacionada à CLOE que envolva o armazenamento em servidores de terceiros, a Camino se compromete a buscar fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que empregam alto nível de segurança no armazenamento das informações, estabelecendo contratos que estejam de acordo com esta Política de Privacidade e demais políticas da Camino.

10.4. A Camino permite que os seus dados pessoais sejam acessados pelos funcionários da Camino e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados. Busca-se, assim, proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10.5. Os seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território nacional, incluindo, mas não se restringindo a servidores de computação em nuvem que seguem padrões internacionais aceitos para segurança de dados pessoais. Nessas hipóteses, você autoriza que os seus dados sejam coletados e armazenados conforme as regras dispostas nesta Política.

10.6. A Camino reterá os seus dados pessoais pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável, conforme exposto na **Seção 5**.

11. SEUS DIREITOS

11.1. A Camino adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais e usuário da plataforma da CLOE. Nesse sentido, os seus direitos como titular de dados pessoais são:

- **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento de dados.
- **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela Camino;

- **Correção:** direito de solicitar a alteração ou atualização dos dados sempre que estiverem incorretos, inexatos ou incompletos;
- **Restrição:** direito de se opor ou solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados para outro fornecedor de serviços;
- **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento;
- **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa;
- **Revogação do consentimento:** quando o tratamento depender do seu consentimento, direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente concedido, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade de tratamentos realizados até o momento da revogação; e
- **Revisão de decisões automatizadas:** possibilidade de solicitar a revisão de decisões tomadas pela Camino unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses.

11.2. Caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima em decorrência das atividades da CLOE, você deve entrar em contato com a Camino por meio das informações de contato indicadas na Seção “Disposições gerais” abaixo.

11.3. Além disso, caso você tenha interesse em cessar o recebimento de mensagens de marketing, você pode, a qualquer momento, se desvincular dessas mensagens, através do contato direto com a Camino ou do descadastro por meio do link de *opt-out* dentro dos e-mails ou mensagens de marketing.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Camino. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre você e a Camino, exceto quando você utilizar serviços que possuem



Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

12.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, você deve verificar a seção “Última modificação”, no topo deste documento.

12.2. A Camino se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

12.2.1. Qualquer modificação nesta Política que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido (quando necessário) será comunicada pela Camino com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades da CLOE entrará em vigor imediatamente.

12.2.2. A Camino está em constante busca de melhoria para oferecer a você a melhor experiência possível na utilização da CLOE. No entanto, o Conteúdo e as funcionalidades da CLOE são oferecidos da forma como se encontram, de modo que a Camino pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação na plataforma, inclusive sem consulta prévia.

12.2.3. O acesso e o uso da CLOE dependem da eficácia do contrato celebrado entre as Escolas Contratantes (instituições de ensino públicas ou privadas) e a Camino. A Camino poderá deixar de permitir o acesso e disponibilizar a CLOE ao Usuário caso o contrato mencionado nesta cláusula seja de alguma forma suspenso, rescindido ou terminado.

12.3.4. Se você não concordar com qualquer alteração a esta Política, você deverá interromper o uso da CLOE. Caso contrário, o uso posterior da plataforma acarretará no seu aceite à nova versão da Política.

12.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.



12.4. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha dúvidas sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato com a Camino por meio de formulário específico na seção “Privacidade” do site.

12.5. VOCÊ RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS POR PARTE DA CAMINO FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE A CAMINO CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.

12.6. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, VOCÊ ESTÁ DE ACORDO COM TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.
