

# FAQ – Canal de Denúncias

## **Quem pode realizar uma denúncia?**

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de irregularidades ou suspeita de irregularidades relacionadas à atuação da Camino Education, ou seja, todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, clientes ou membros das comunidades onde atuamos.

## **Quais situações posso denunciar?**

Qualquer irregularidade ou suspeita de irregularidade pode ser relatada no nosso Canal de Denúncias. Como exemplo, trazemos alguns dos principais assuntos abrangidos pelo Canal:

- Violação ao Código de Ética e Conduta da Camino Education, Camino School e suas Políticas;
- Descumprimento de procedimentos e políticas internas;
- Discriminação ou práticas abusivas;
- Falsificação ou adulteração de documentos e registros;
- Favorecimento ou conflito de interesses (interno e externo);
- Fraudes;
- Recebimento de propina/favores/suborno e demais vantagens indevidas;
- Roubo/furto;
- Violação de leis (Leis Trabalhistas, Ambientais, Tributárias e Outras);
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Utilização indevida de bens ou recursos da Camino Education.

## **Não quero me identificar, posso fazer uma denúncia anônima?**

Sim, o anonimato é um direito resguardado ao denunciante.

## **Qual a diferença entre anonimato e sigilo?**

Todas as denúncias realizadas no canal são sigilosas, independentemente da identificação do denunciante. Isso significa dizer que todas as informações aqui inseridas são tratadas como confidenciais e somente pessoas autorizadas terão acesso a elas.

O anonimato, por sua vez, é a possibilidade de realizar uma denúncia sem se identificar, ou seja, sem inserir seu nome, e-mail, telefone ou outros dados pessoais.

## **Como funciona o processo de apuração de denúncias?**

As denúncias são analisadas pelo Compliance Camino para que sejam apuradas e, havendo presença de indícios de materialidade, investigadas. O Compliance realiza uma apuração interna sigilosa com base nas informações fornecidas no Canal. Após isso, apresenta suas recomendações ao Comitê de Ética da Camino e, de maneira conjunta, emitem um parecer com as recomendações a serem adotadas. A depender do caso e, sendo confirmada a ocorrência de alguma irregularidade, o Comitê de Ética poderá recomendar as sanções previstas no Código de Conduta (advertência verbal, advertência escrita, suspensão, demissão sem justa causa, demissão por justa causa), bem como revisão e eventual alteração de processos internos, medidas educativas ou medidas judiciais cabíveis ao caso.

**Qual o prazo para resposta?**

O processo de apuração e retorno ao denunciante é finalizado no menor prazo possível, sendo tomados todos os cuidados necessários durante nossa apuração. A Camino Education retorna o contato ao denunciante que se identificou. Denúncias anônimas não obtêm o retorno da tratativa realizada.